

Privacyverklaring (Nederlands)

Jouw werkgever heeft HR Data Drivers B.V. ('HR Data Drivers') de opdracht gegeven om een onderzoek uit te voeren. Dit kan een medewerkersonderzoek zijn, of één van de andere onderzoeken die HR Data Drivers uitvoert. Graag leggen we hieronder uit welke gegevens we in het kader van zo'n onderzoek van jou verzamelen, met welk doel we dat doen, hoe jij je rechten kunt uitoefenen en hoe het zit met de vertrouwelijkheid. Wij raden je aan deze privacyverklaring voorafgaand aan het onderzoek zorgvuldig te lezen.

Vertrouwelijkheid gegarandeerd, hoe werkt dit?

Om te leren van de feedback die jij en al jouw collega's kunnen geven, heeft jouw werkgever HR Data Drivers gevraagd hiervoor rapportages te maken. Met jouw werkgever is afgesproken dat we alleen gemiddelde resultaten zullen rapporteren. We werken met een unieke code (op een fysieke vragenlijst) of een unieke directe link, zodat we per rapportage bepaalde uitsplitsingen kunnen maken en de onderzoeksresultaten maar één keer per respondent (d.w.z. deelnemer aan het onderzoek) worden verwerkt. Individuele resultaten, dus ook die van jou, worden echter nooit teruggekoppeld aan je werkgever. We hebben een minimale groepsgrootte bepaald waarover gerapporteerd zal worden, meestal tussen de 5 en 10 medewerkers. De minimale ondergrens hierbij is 5 medewerkers. Wanneer een groep kleiner is dan de afgesproken minimale groepsgrootte rapporteert HR Data Drivers nooit gemiddelde resultaten voor specifiek deze groep aan je werkgever; deze worden alleen meegenomen in het totaalrapport of bovenliggende groep van de organisatie. Door deze maatregelen kunnen we garanderen dat de antwoorden niet tot jou herleidbaar zullen zijn. Jij bepaalt bovendien altijd zelf of je meedoet aan één van onze onderzoeken.

UITZONDERING: Als je leidinggevende bent, dan zeggen de resultaten van je team of afdeling mogelijk wel direct iets over jou als leidinggevende. In die zin is er voor jou dus eerder sprake van herleidbaarheid. Het gaat hier overigens niet om de antwoorden die jij zelf hebt gegeven.

Wie is verantwoordelijk voor het onderzoek?

Jouw werkgever is verantwoordelijk voor het onderzoek binnen jouw organisatie. De feitelijke uitvoering daarvan is uitbesteed aan HR Data Drivers.

Welke gegevens verzamelen we van jou?

Wij vinden het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met jouw persoonsgegevens. Jouw werkgever heeft je naam en je e-mailadres (bij een digitaal onderzoek) of je huisadres (bij een schriftelijk onderzoek) aan HR Data Drivers doorgegeven, om het onderzoek vorm te geven, contact op te nemen, en de resultaten te verzamelen en verwerken tot een rapportage die jouw werkgever kan gebruiken voor haar interne organisatieontwikkeling. Daarnaast ontvangen we in bepaalde gevallen ook demografische gegevens, zoals je functie(niveau), werklocatie of afdeling. Als je ervoor kiest om mee te doen en dus de vragenlijst in te vullen, dan verzamelt HR Data Drivers ook je antwoorden op de vragen van het onderzoek.

Waarom vragen we jouw feedback?

Door je feedback te verzamelen helpen we jouw werkgever met het verbeteren van het werkklimaat en de prestaties van de organisatie, het team of individuele medewerker. Het precieze doel wordt door je werkgever per onderzoek vastgesteld. Werkgevers hebben er in het algemeen belang bij om te weten wat er onder hun medewerkers leeft. Dit vloeit voort uit de wens om de kwaliteit van het management te verbeteren ('goed werkgeverschap') en in het verlengde daarvan de prestaties van de organisaties te optimaliseren. Je werkgever heeft aldus volgens de wet een gerechtvaardigd belang bij het stellen van de vragen en het verzamelen van de antwoorden (artikel 6 lid 1 sub f Algemene



Verordening Gegevensbescherming). Verder worden de gegevens door HR Data Drivers gebruikt voor secundaire analyses, zoals het maken van benchmarks en trendrapportages over de jaren heen.

Wie krijgen jouw gegevens nog meer te zien? En waarom?

In beperkte situaties delen we jouw gegevens met derden, bijvoorbeeld met partijen die ons ondersteunen in onze werkzaamheden, zoals een vertaalbureau. Met deze partijen zijn uiteraard duidelijke afspraken gemaakt om jouw gegevens te beschermen, en je gegevens zullen alleen gebruikt worden voor de werkzaamheden die HR Data Drivers door deze derde partijen laat uitvoeren. Daarbuiten zullen we je gegevens alleen met derden delen als dit verplicht is vanwege geldende wet- en regelgeving.

Hoe lang worden je gegevens bewaard?

HR Data Drivers bewaart je gegevens niet langer dan vijf jaar na afloop van het kalenderjaar waarin het betreffende onderzoek plaatsvond, tenzij jouw werkgever een andere bewaartermijn met ons heeft afgesproken. Na afloop van die termijn zorgen we dat jouw gegevens nooit meer tot jou te herleiden zijn door deze onomkeerbaar te anonimiseren.

Welke rechten heb je met betrekking tot het onderzoek?

Als respondent heb je verschillende rechten om controle te houden over je persoonsgegevens, zoals het recht op informatie, inzage, rectificatie en gegevenswissing. Als jij je afvraagt hoe wij jouw persoonsgegevens verwerken in het kader van het onderzoek, moeten wij jou hier dus over informeren. Ook kunnen wij jou laten zien welke persoonsgegevens we van je verwerken. Als blijkt dat bepaalde persoonsgegevens niet kloppen, kun je ons vragen deze te corrigeren. En als je je medewerking aan het onderzoek toch wil intrekken, kun je ons – zolang het onderzoek nog loopt – vragen om je persoonsgegevens te verwijderen, of je kunt bezwaar of verzet indienen.

Bij wie kan ik mijn rechten uitoefenen?

Gedurende de responsperiode (dus zolang het onderzoek nog loopt) kun je met al je verzoeken terecht bij HR Data Drivers, tenzij je bezwaar wil indienen, of je beroept op het recht van beperking. Dit komt omdat de gevolgen van deze verzoeken de resultaten van het onderzoek mogelijk kunnen beïnvloeden. Daarom zal jouw werkgever een afweging moeten maken tussen het belang van jouw verzoek enerzijds, en het belang van het medewerkersonderzoek anderzijds. Voor het indienen van bezwaar of een beroep op gegevensbeperking kun je dus direct terecht bij je werkgever.

Na de responsperiode (en dus na sluiting van het onderzoek) kun je steeds terecht bij je werkgever, bij de HR-contactpersoon of de functionaris gegevensbescherming van jouw organisatie. Hetzelfde geldt voor vragen en/of opmerkingen over jouw privacy. Ook kun je bij jouw werkgever terecht als je een klacht hebt over hoe er met je gegevens wordt omgegaan. Zoals je hierboven al kon lezen is jouw werkgever namelijk verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderzoek en voor het gebruik en verspreiding van de onderzoeksresultaten.

Overig: Voor vragen of opmerkingen over het operationele proces en/of eventuele technische mankementen, kun je contact opnemen met HR Data Drivers. Tot slot heb je natuurlijk altijd het recht om een klacht in te dienen bij de nationale privacy toezichthouder.

Hoe kan ik de HR Data Drivers bereiken?

HR Data Drivers is te bereiken via het e-mailadres info@hrdatadrivers.com. HR Data Drivers doet er alles aan om jouw vraag binnen 1 à 2 werkdag(en) te beantwoorden.

Privacy statement (English)

Your employer has requested HR Data Drivers B.V. (“HR Data Drivers”) to conduct a survey. This can be an employee survey, or one of the other surveys that HR Data Drivers conducts. Below we explain which data we collect from you in the context of a survey, for which purpose we do this, how you can exercise your rights and how we guarantee confidentiality. We recommend that you read this privacy statement carefully prior to participating in the survey.

Guaranteed confidentiality, how does this work?

In order to learn from the feedback that you and all your colleagues give, your employer has requested HR Data Drivers to deliver reports. We agreed with your employer to only report average results. We work with a unique code (on a physical questionnaire) or a unique direct link, so that we can create certain breakdowns per report and the survey results are only processed once per respondent (i.e. participant in the survey). However, individual results, including yours, are never fed back to your employer. We have defined a minimum group size that will be reported on, usually between 5 and 10 employees. The minimum lower limit is 5 employees. When a group is smaller than the agreed minimum group size, HR Data Drivers never reports average results for this specific group to your employer; these are only included in the organization's aggregate report or parent group. These measures allow us to guarantee that the answers will not be traceable to you. Moreover, you always decide whether you participate in one of our surveys.

EXCEPTION: If you are a manager, the results of your team or department may directly say something about you as a manager. In that sense, there is more traceability for you. This is not about the answers you provided.

Who is responsible for this survey?

Your employer is responsible for the research within your organization. The actual implementation of this is outsourced to HR Data Drivers.

What data do we collect from you?

We consider it very important that your personal data is handled carefully. Your employer has provided your name and your e-mail address (in the case of a digital survey) or your home address (in the case of a written survey) to HR Data Drivers in order to design the survey, to contact you, and to collect and process the results to a report that your employer can use for its internal organizational development. In addition, in certain cases we also receive demographic data, such as your position (level), work location or department. If you choose to participate and therefore complete the survey, HR Data Drivers will also collect your answers to the questions of the survey.

Why do we ask for your feedback?

By collecting your feedback, we help your employer to improve the working climate and the performance of the organization, team or individual employee. The exact goal is determined by your employer for each survey. In general, employers have an interest in knowing what is going on among their employees. This stems from the desire to improve the quality of management (‘being a good employer’) and, by extension, to optimize the performance of the organizations. According to the law, your employer therefore has a legitimate interest in asking the questions and collecting the answers (article 6 paragraph 1 sub f of the General Data Protection Regulation). Furthermore, the data is used by HR Data Drivers for secondary analyses, such as making benchmarks and trend reports over the years.

Who else will see your data? And why?

In limited situations, we share your data with third parties, for example with parties that support us in our work, such as a translation agency. Clear agreements have been made with these parties to protect your data, and your data will only be used for the work that HR Data



Drivers has agreed upon with these third parties. In addition, we will only share your data with third parties if this is required by applicable laws and regulations.

How long do we store your data?

HR Data Drivers does not store your data for longer than five years after the end of the calendar year in which the relevant research took place unless your employer has agreed a different retention period with us. After that period, we ensure that your data can never be traced back to you by anonymizing it irreversibly.

What rights do you have regarding the research?

As a respondent, you have various rights to keep control over your personal data, such as the right to information, access, rectification and data erasure. If you want to know how we process your personal data in the context of the research, we inform you about this. We can also show you which personal data we process. If it appears that certain personal data is incorrect, you can ask us to correct it. And if you still want to withdraw your participation in the research, you can ask us - as long as the research is still ongoing - to delete your personal data, or you may lodge an objection.

With whom can I exercise my rights?

During the response period (i.e. as long as the survey is still ongoing) you can contact HR Data Drivers with all your requests, unless you wish to lodge an objection or invoke the right to restriction. This is because the consequences of these requests could potentially affect the results of the investigation. Therefore your employer will have to weigh up the importance of your request on the one hand, and the importance of the employee survey on the other. You can directly contact your employer to submit an objection or appeal to data restriction.

After the response period (and therefore after the survey has closed) you can always contact your employer, the HR contact person or the data protection officer of your organization. The same applies to questions and/or comments

about your privacy. You can also contact your employer if you have a complaint about how your data is handled. Your employer is still responsible for conducting the survey and for using and sharing the survey results.

Other: For questions or comments about the operational process and/or any technical defects, you can contact HR Data Drivers. Finally, you always have the right to submit a complaint to the national privacy regulator.

How can I contact HR Data Drivers?

HR Data Drivers can be contacted via the email address info@hrdatadrivers.com. HR Data Drivers makes every effort to answer your question within 1 to 2 working days.



HR Data Drivers